

TETA-1040

Puheviestintä ja neuvottelutaito 1

Uusintatentti 16.11.2009

Jokainen vastaus eri konseptille (menee eri tentaattoreille).

1. Mitkä ovat Joharin ikkunan eri osa-alueet? Miten tietoisia viestintätilanteissa tekemämme valinnat ovat? Anna esimerkkejä jokaisesta osa-alueesta.
2. Selitä yksityiskohtaisen äänestysjärjestyksen periaate, konkretisoi esimerkillä.
3. Vastaa vain JOKO a)- TAI b)- kohtaan.
 - a) Mikä on strategian ja taktiikan ero neuvotteluissa. Kerro esimerkkejä.
 - b) Miten neuvottelu eroaa kokouksesta? Kerro esimerkkejä.