

TETA-1040 Puheviestintä ja neuvottelutaito 1

Tentti 19.10.2010

1. Vastaa VAIN joko (a) tai (b):

(a) Esitä ns. mekanistinen puheviestintämalli ja esitä myös kritiikkiä: missä elementeissä ja miksi se mallintaa inhimillistä vuorovaikutusta puheviestintätilanteessa heikosti?

(b) Esitä jokin mekanistiselle mallille vaihtoehtoinen puheviestintämalli.

2. Selitä tiiviisti, miten rakentuu yhden pääajatuksen puhe

a) tiedottavassa menettelyssä

b) taivuttavassa menettelyssä

c) todistavassa menettelyssä

3. Kerro Joharin ikkunan keskeinen periaate. Sovella teoriaa sen jälkeen esimerkinomaisesti omiin puheviestintäkokemuksiisi.