

TETA-1040 Puheviestintä ja neuvottelutaito

Tentti 18.10. 2011

1. Selitä viestinnällisen minä-kuvan muotoutuminen Joharin ikkuna – viitekehyksessä.
2. Mitä esiintymisjännitys on ja miten siihen tulisi suhtautua?
3. Vastaa **VAIN** joko (a) **TAI** (b)
 - (a) Selosta motivoituneen jaksottelun periaate.
 - (b) Neuvotteluprosessi voidaan nähdä yksipuolisesti pelinä, mitä muita orientaatiotapoja neuvotteluun tunnet?

Jos olet suorittanut harjoitukset jonain aikaisempana lukukautena, merkitse asiasta selvästi tenttipaperiin. Jos muistat ajankohdan ja harjoitusryhmän vetäjän nimen, niin se nopeuttaa suoritustietojen löytämistä, esimerkiksi "Harjoitukset suoritettu klk-2011 Helena Vatasen ryhmässä."