

# TETA-1040 Puheviestintä ja neuvottelutaito

## Luentotentti

ma 15.10.2012 klo 13:00 -15:00

VASTAA VAIN KOLMEEN KYSYMYKSEEN JA KAIKKIIN ERI PAPERILLE.

1. Kerro itse kokemasi viestintätilanteen keskeiset piirteet lyhyesti. Analysoi sitten tilannetta Joharin ikkunan teorian kautta.

2. Mitä esiintymisjännitys on ja miten siihen tulisi suhtautua?

3. VASTAA VAIN TOISEEN, JOKO (a) TAI (b)

(a) Mistä tekijöistä muodostuu onnistunut neuvottelu? -vastaa kysymykseen analysoimalla vähintään kolmea (3) erilaista tekijää. Perustele vastaustasi myös esimerkeillä. -jos tekijöitä on mielestäsi vähemmän kuin kolme, perustele se.

(b) Esittele jonkin puheviestintätilanteen teorettinen malli ja kommentoi sen eri elementtejä.