

# **TETA-1040 Puheviestintä ja neuvottelutaito**

## **Luentotentti**

07.05.2013 (17-19)

**VASTAA KOLMEEN KYSYMYKSEEN JA KAIKKIIN ERI PAPERILLE.**

**JOS OLET SUORITTANUT KURSSIN HARJOITUKSET AIKAISEMMIN KUIN KULUVAN LUKUKAUDEN AIKANA, MAINITSE ASIASTA SELVÄSTI NIMESI ALLA, SE NOPEUTTAA OPINTOSUORITUKSEN KÄSITTELYÄ JATKOSSA.**

1. Mitä seuraavat käsitteet tarkoittavat? Kerro lyhyt esimerkki jokaiseen.  
-VALITSE KOLME KÄSITETTÄ.

- a) neuvotteluprosessin kaksitasoisuus
- b) peli-käsitys neuvottelusta
- c) "kokous" vs. "neuvottelu"
- d) periaatteellinen neuvottelumenetelmä
- e) nimeä ja määrittele itse yksi neuvottelutermin, jonka haluaisit tähän listaan lisätä. Perustele 2-3 lauseella, miksi päädyit tähän termiin. Kerro esimerkki myös tähän kohtaan.

2. Kerro vähintään kuusi (6) nonverbaalisen viestinnän tehtävää ja anna esimerkki jokaisesta.

3. VASTAA VAIN TOISEEN, JOKO (a) TAI (b)

- (a) Selitä viestinnällisen mina-kuvan muotoutuminen Joharin ikkuna -viitekehyksessä.
- (b) Selvitä yksityiskohtaisen äänestysjärjestyksen periaate ja esitä konkreettinen esimerkki.