

TTA-12010 Puhaviestintä ja neuvottelutaito 1

Helena Vatanen

Tentti 17.10.2014

---

Vastaa KOLMEEN kysymykseen!

HUOM. Jokainen vastaus eri konseptille (mene eri tentaattoreille).

Ei muuta materiaalia tai papereita esillä.

1. Neuvottelutaito:

- jos olet jo vastannut luennolla tehtäväksi annettuun "oppimispäiväkirjakysymykseen" ja haluat pitää sen voimassa, sinun ei tarvitse vastata tähän.

Kysymys mulle:

Kerro lyhyesti itse kokemasi neuvottelutilanne. Määrittele ja perustele esimerkiksi pohjalta seuraavat käsitteet:

- a. 'neuvottelu' ja 'kokous' – mikä erottaa?
- b. 'neuvottelun 2-tasoisuus'
- c. 'pitää kiinni objektiivisista kriteereistä' Fisher - Uryn mukaan

Vastaa seuraavista kysymyksistä valintasi mukaan kahteen:

2. Kerro avaintiedot itse kokemastasi viestintätilanteesta. Miten voit soveltaa Joharin Ikkunan teoriaa kyseiseen tilanteeseen?

3. Esittele valintasi mukaan kaksi B.A. Fisherin viestintämallia lyhyesti ja arvioi kummankin mallin vahvuuksia ja heikkouksia ihmisten välisen viestinnän kuvaajina.

4. Mitä tarkoitetaan käsitteellä 'viestintähuolestuneisuus'? Kuvaa käsite ja kerro esimerkkejä puhujana kehittymisen kolmesta vaiheesta.